



Certificat

Certificate

**Gestion des Avis -
Prestation de collecte,
modération et publication
des avis**

Renouvellement n°80343.5 du 26 avril 2024

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

CODES ROUSSEAU SA
1 rue Albert Einstein
FR-85109 LES SABLES D'OLONNE CEDEX

a été évaluée et jugée conforme aux exigences des règles de certification NF Service - Gestion des avis –
Processus de collecte, modération et publication des avis - NF522 - Version 2 et aux normes :
NF ISO 20488 de septembre 2018
Règles de certification Version 2

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Gestion des avis - Processus de collecte, modération et publication des avis - NF522 - Version 2 pour les activités de services suivantes :

Prestations de collecte, modération et publication des avis

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Les règles de collecte, de modération et de publication des avis sont affichées.
- Il n'y a pas de sélection effectuée dans les consommateurs pouvant déposer un avis, ni dans les avis publiés.
- Les avis correspondent à des expériences de consommation et à des auteurs identifiés.
- Le consommateur est informé en cas de rejet de son avis.
- La société qui gère les avis ne peut pas les modifier.
- Le consommateur peut signaler un avis qui lui semble suspect.
- Les professionnels ont la possibilité de répondre aux avis.
- Les avis sont présentés par défaut du plus récent au plus ancien.
- Les adresses URL de restitution des avis

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **26 avril 2027** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.
Ce certificat annule toute version antérieure.



SignatureFournisseur

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification



*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité du
certificat*



**Gestion des Avis -
Prestation de
collecte, modération
et publication des
avis**

Annexe

**Annexe de la décision de : Renouvellement N° 80343.5
du 26/04/2024
Date de fin de validité : 26/04/2027**

**CODES ROUSSEAU SA
1 rue Albert Einstein
FR685109 LES SABLES D'OLONNE CEDEX**

Catégorie : Sites Internet

Désignation	Adresse du site	Langue	Date Premiere Certification
CODES ROUSSEAU	https://www.auto-ecole.codesrousseau.fr	FR	06/09/2018
CODES ROUSSEAU	https://www.easysysteme.fr	FR	06/09/2018
CODES ROUSSEAU	https://eleve.codesrousseau.fr	FR	06/09/2018
CODES ROUSSEAU	https://public.codesrousseau.fr	FR	06/09/2018